

Приложение 2
УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя органа
исполнительной
власти субъекта Российской Федерации
или
руководителя органа местного
самоуправления)

(подпись)

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности
МБУ ДО Детская музыкальная школа №1 им. П.И. Чайковского
на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации 67,35 из 100 баллов					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: 87,84 из 100 баллов	Корректировать информацию на сайте и традиционных стендах, как по составу, так и по выравниванию уровня полноты и актуальности .	Регулярно	Зам. директора по учебной работе Лапкина О.Ю.	Наличие информации на информационных стендах в помещении организации и на сайте.	До 31.12.22
1.1.2 На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» 75,68 из 100 баллов	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте	Регулярно	Зам. директора по учебной работе Лапкина О.Ю.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации.	До 31.05.2022
1.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и	Проводить регулярный мониторинг удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на	2 раза в год	Зам. директора по учебной работе Лапкина О.Ю.	Повышение удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	До 31.12.2022

доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте 27,50 из 100 баллов	информационных стендах, на сайте				
II. Комфортность условий предоставления услуг 96,25 из 100 баллов					
2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы 92,56 из 100 баллов	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе	регулярно	Директор Козаева З.Т.		До 31.12.2022
2.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 96,25 из 100 баллов	Проводить регулярный мониторинг удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2 раза в год	Директор Козаева З.Т.	Создание комплектов методических материалов. Информационное сопровождение через сайт, привлечение СМИ.	До 31.12.2022
III. Доступность услуг для инвалидов 57 из 100 баллов					
3.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: 60,00 из 100 баллов	Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	В течение года 2022	Директор Козаева З.Т.	Обеспечение доступности образовательных и воспитательных услуг для детей с ОВЗ.	При наличии финансирования до 31.12.2022
3.2 Обеспечение в организации условий	Приобретение специальных учебников, учебных	В течение года 2022	Директор Козаева З.Т.	Укомплектование библиотеки специальными учебниками,	При наличии финансирования

доступности , позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в организации условий доступности, позволяющих инвалидам 60,00 из 100 баллов	пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей – инвалидов.			учебными пособиями, дидактическими материалами для учащихся с ОВЗ и детей -инвалидов.	ия до 31.12.2022
3.3 Доля получателей образовательных услуг ,удовлетворенных доступностью получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов 50 из 100 баллов	Проводить регулярный мониторинг удовлетворенности доступностью получателей образовательных услуг для инвалидов	регулярно	Директор Козаева З.Т.	Поддержание материально- технического и информационного обеспечения организации в работе с инвалидами.	до 31.12.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников 87,50 из 100 баллов					
4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью , вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию 90,00 из 100 баллов	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей.	В течение года 2022	Директор Козаева З.Т Зам. директора по учебной работе Лапкина О.Ю.	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 100%	До 31.12.2022

4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию 80,00 из 100 баллов	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	В течение года 2022	Директор Козаева З.Т Зам. директора по учебной работе Лапкина О.Ю.	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг до 100%	До 31.12.2022
4.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия 50,00 из 100 баллов	Проводить регулярный мониторинг удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	2 раза в год	Директор Козаева З.Т Зам. директора по учебной работе Лапкина О.Ю.	Увеличение численности граждан, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%	До 31.12.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 96,75 из 100 баллов					
5.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительских конференций. Информационная работа.	В течение года 2022	Директор Козаева З.Т Зам. директора по учебной работе Лапкина О.Ю.	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах.	До 31.12.2022

